

C&A | Chiarini & Associati

Your Business, We'll improve it



CONSULENZA PER LE OPERATIONS

Chiarini.it

L'approccio C&A

Chiarini & Associati / Consulting & Training è una società nata nel 1992 con l'obiettivo della creazione del **valore** nei processi di business, con una particolare enfasi sul cosiddetto **Operations Management**. La nostra società opera pressoché in tutti i settori industriali, inclusi servizi e Pubblica Amministrazione

Il nostro approccio alla creazione del valore



STRATEGIES & PERFORMANCE MEASUREMENT



L'implementazione di progetti di Eccellenza quali Lean Transformation, Digital Transformation, Industry 4.0, così come l'introduzione di una governance per la Business Continuity, non possono prescindere dal collegamento con le strategie aziendali e dalla misurazione delle performance a posteriori. C&A assiste le organizzazioni nel:

- Redigere **Business Plan**
- Trasformare gli obiettivi strategici in piani operativi tramite strumenti quali l'**Hoshin Kanri** e **Balanced Scorecard**
- Individuare i KPIs strategici ed operativi (Visual Management) per il **monitoraggio delle performance**
- Automatizzare la raccolta dati tramite tecnologie **Industry 4.0** e moduli ERP

CONTROLLO DI GESTIONE

Molte aziende oggi mettono in discussione i loro sistemi contabili non più all'altezza degli scenari di mercato difficilmente programmabili. Non è raro trovare, infatti, sistemi contabili che distorcono i calcoli del costo del prodotto/servizio. C&A propone pertanto interventi di:

- Analisi, **progettazione e miglioramento** del sistema di contabilità dei costi
- Determinazione del **costo di produzione/di servizio**
- Analisi e determinazione delle **marginalità e aree di inefficienza**
- Analisi e progettazione di **KPIs di costo** e relativi report di controllo
- Introduzione di sistemi avanzati di misurazione e gestione dei costi (**Activity-Based Costing ABC**)
- **Lean Accounting** – Value Stream Accounting
- **Impatto dei progetti Kaizen** sulle performance economiche-finanziarie

DIGITAL TRANSFORMATION & INDUSTRY 4.0



I nuovi scenari vedranno sempre di più l'abbattimento dei costi, miglioramento della qualità e controllo in tempo reale tramite le tecnologie avanzate dell'Industry 4.0 e specifici software. Il problema di molte aziende è però quello di non avere un progetto/modello chiaro di Digital Transformation ed una conseguente roadmap di interventi da seguire. C&A propone:

- **Analisi dei processi** ed individuazione delle possibilità di automazione e digitalizzazione dei processi
- **Analisi per l'implementazione di ERP/MES/MRP** e altri moduli (es. qualità, manutenzione, etc.)
- Controllo qualità e Fault Detection tramite **software ad-hoc di Machine Learning** (tramite partner [Qualyco.com](https://www.qualyco.com))
- Implementazione della **Lean 4.0** (smart technologies a supporto degli interventi Lean)

DESIGN MANAGEMENT



La progettazione del prodotto e del processo, nonché l'R&D rappresentano i processi fondamentali di collegamento al cliente dai quali, se non ben gestiti, possono nascere problemi per le fasi successive di produzione, supply-chain, manutenzione, etc. Una buona progettazione significa accorciare il Time To Market, aumentare la qualità prodotto/processo e ridurre i costi fino all'end-of-life del prodotto. C&A propone interventi quali:

- Analisi dei requisiti cliente tramite matrice **QFD**
- **Design To Cost** e Value Analysis
- Design For Assembly and for Manufacturing (**DFMA**)
- **Lean Design** (snellimento processi di Design e R&D)
- **Project Management** e tecniche **AGILE**, SCRUM & Kanban
- Design For Six Sigma (**DFSS**)

LEAN MANUFACTURING & SIX SIGMA



Fra le prime società di consulenza ad aver introdotto la Lean in Italia già negli anni '90, la Lean per noi ha sempre significato interventi concreti e misurabili al fine della riduzione delle scorte, riduzione dei tempi di attraversamento prodotto e degli sprechi in generale anche negli uffici. Assieme alla Lean spesso associamo interventi Six Sigma per la riduzione della variabilità dei processi e delle cause di difettosità. I nostri interventi Lean Six Sigma per la cosiddetta **Operational Excellence (OpEx)**:

- **Mappature** dei processi tramite strumenti VSM e Makigami
- **Workshop Kaizen** basati sugli strumenti 5S, Material Flow, One-Piece-Flow, SMED, TPM, Kanban, etc.
- **Lean Transformation aziendale** completa
- **Lean Office**
- Progetti Six Sigma con approccio **DMAIC**
- Certificazione **Yellow, Green, Black e Master Black Belt** con accreditamento internazionale LCS dell'Università di Cardiff

SUPPLY CHAIN & LOGISTICS



La catena di fornitura rappresenta un elemento fondamentale per l'eccellenza operativa con collegamenti alle attività di gestione dei magazzini in accettazione e dei finiti e la logistica. I nostri interventi consulenziali prevedono:

- Analisi e riprogettazione strategica della supply chain
- Valutazione iniziale, audit e due diligence dei fornitori
- Analisi e **relayout** dei magazzini e loro locazioni
- Ridefinizione dei **punti di riordino** e delle quantità di storage
- Introduzione del **Kanban**, consignment stock e JIT con fornitori
- Ottimizzazione delle movimentazioni e trasporti ai magazzini
- Analisi per la personalizzazione di moduli **WMS**

STANDARD & BUSINESS CONTINUITY



La Business Continuity è la capacità di continuare a fornire prodotti/servizi anche se capitano eventi avversi. Non si applica solo negli ambiti dei servizi critici, il settore auto, ad esempio, da anni richiede ai propri fornitori elementi di Business Continuity, Contingency Plan, Disaster Recovery, etc. Lo standard ISO 22301 è alla base della Business Continuity e si integra perfettamente con i restanti standard ISO per la qualità, ambiente e sicurezza; L'approccio C&A prevede:

- **Risk Management** e Assessment di compliance
- Redazione di **Business Continuity Plan**
- Redazione delle procedure del sistema di Business Continuity con integrazione con standard quali ISO 9001-14001-45001, IATF 16949, ISO 13485, GRI-EFRAG, modelli 231, etc. (in collaborazione con la [divisione C&A-ESG](#))

CERTIFICAZIONI AUTOMOTIVE



Il settore auto rappresenta da sempre uno dei settori più avanzati che ha generato standard e linee guida utilizzate non solo da tale settore. Dagli anni '90 i consulenti C&A hanno accompagnato decine di aziende in tale complesso percorso. I nostri interventi per il settore automotive e non solo:

- Accompagnamento in certificazione **IATF 16949** e **VDA** tedesca
- Applicazione delle linee guida **APQP** e **PPAP**
- Applicazione delle linee guida **FMEA AIAG-VDA**
- Applicazione delle linee guida **SPC** ed **MSA**
- Audit di conformità con auditor certificati
- Integrazione **IATF 16949** e **Lean Six Sigma**

SOFT SKILLS & CHANGE MANAGEMENT



Qualsiasi intervento che porti a cambiamenti organizzativi di rilievo quali la Lean, Six Sigma, Industry 4.0 e altri presuppone interventi per creare il coinvolgimento e maggiore consapevolezza del personale. C&A propone ai propri clienti:

- Analisi delle **posizioni organizzative e competenze**
- Sviluppo del **Team Building** su progetti specifici
- Analisi e misurazione delle **performance** del personale
- Mappature di processo e **bilanciamento** dei compiti/ruoli
- Sviluppo della Leadership dei capi intermedi e comunicazione nel team

CHIARINI & ASSOCIATI

CERTIFICATE

kiwa

Reg. Number: 538 - A Issue Date: 2019-05-07
 Expiry Date: 1998-04-23 Last Change Date: 2019-05-07
 IAF Score: 35, 37

Quality Management System Certificate
ISO 9001:2015

We certify that the Quality Management System of the Organization:
CHIARINI & ASSOCIATI S.r.l.
 is in compliance with the standard UNI EN ISO 9001:2015 for the following products/services:
 Design and provision of consultancy and training management.

Chief Operating Officer
 (Signature)

The maintaining of this certification is subject to annual surveillance and dependent on the observation of final Control Plan contractual requirements.
 This certificate is composed of 1 page.

CHIARINI & ASSOCIATI S.r.l.
 Registered Headquarters
 Via Garibaldi, 30 - 41022 Bologna Italia
 Tel. +39 051 483111
 Fax +39 051 483040
 E-mail: info@chiarini.it

Accredited Certifier of Lean Competency

This is to certify that
Chiarini & Associati
 is authorised to award Lean Competency System qualifications
 to successful participants of its lean training programme

Authorised: **Simon Elias**, Director, Lean Competency System
 Valid Until: **31st December 2023**

Chiarini & Associati
 YOUR BUSINESS WILL PROSPERATE

ACCREDITED COMPANY

CERMET **IAF** **ACCREDIA** **CRDPT**

www.leancompetency.org

Chiarini & Associati srl è una società di consulenza e formazione fondata nel 1992 e scelta da clienti quali ART, AVIO, BASELL, BENELLI, CONTINENTAL, COMUNE DI FIRENZE, COMUNE DI MARANELLO, DENSO, DUCATI, EOLO, FERRARI, LAMBORGHINI, LEONARDO, PARMALAT, SCAVOLINI, TORO ROSSO – ALPHATAURI, TYCO, etc.

La società è certificata ISO 9001 con l'ente terzo Kiwa dal 1998 ed è l'unica in Italia che può rilasciare certificati Yellow, Green, Black, Master Black Belt e Lean Practitioner con accreditamento dell'ente Lean Competency System dell'Università di Cardiff – UK

I nostri contatti:

☎ +39-0532/208482 +39-051/236037 ✉ sales@chiarini.it